



# L'Identitovigilance

Pour recevoir le bon soin



Exigez le bracelet d'identification

en cas d'hospitalisation



# L'Identitovigilance

## Qu'est-ce que l'identitovigilance ?

L'identitovigilance est le système de surveillance et de gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients comme par exemple : un traitement médicamenteux administré à un mauvais patient, des diagnostics inversés, des doublons de dossiers pour le même patient, une erreur d'étiquetage de prélèvements biologiques...

Tout incident ou accident doit pouvoir être déclaré pour être corrigé grâce au système mis en place : il s'agit de l'Identitovigilance.

## Quel est son champ d'application ?

L'identité du patient intervient dans tout le parcours de soins : de l'admission à la sortie du patient ainsi qu'en suivi ambulatoire.

L'identitovigilance se retrouve tout au long de la prise en charge (médicale, soignante, sociale, financière...).

Elle a donc un impact sur les soins et les supports utilisés ainsi que sur le Système d'Information Hospitalier (SIH) du Centre Hospitalier de PERONNE.

Elle concerne tous les acteurs du Centre Hospitalier de PERONNE dans tous les secteurs : Admissions, Urgences, Bloc opératoire, Maternité, Unités d'hospitalisation, CMP, CATTP, Hôpitaux de jour, Imagerie, Pharmacie, Biologie, Consultations, Archives, Facturation, Département de l'Information Médicale (DIM), Direction du système d'information...

## Quelles sont les méthodes de l'Identitovigilance ?

Les principales méthodes d'action de l'Identitovigilance sont :

- la pose d'un bracelet à toute entrée en hospitalisation ;
- la vérification de l'identité du patient à chaque étape de sa prise en charge : lors de l'admission, des transmissions écrites ou orales, de la réalisation des actes ou des prescriptions, lors des étiquetages...
- la définition de règles communes de saisie de l'identité des patients (Ex. Nom et prénom en majuscules, sans tirets, sans abréviation, sans accents, ni apostrophe...) validée en CIV\* (Comité d'Identitovigilance) conformément à la circulaire DGOS ;
- la déclaration des erreurs d'identification sur «formulaire» ENNOV ;
- la mise en place de règles de rapprochement des identités ;

Les procédures dans ENNOV qui déclinent les modalités de saisie de l'identité d'un patient ainsi que la recherche, la création et la modification de l'identité d'une personne.

### L'identitovigilance au quotidien ...

Dans la pratique quotidienne, l'Identitovigilance est le contrôle de l'identité des patients par tous les acteurs de la prise en charge et la correction des erreurs éventuelles suivant les procédures.

Ex : recherche des doublons (plusieurs IPP attribués au même patient) ou recherche des collisions (un IPP pour deux patients différents).

### A qui s'adresser ?

Le médecin du Département de l'Information Médicale (DIM) est en charge de l'Identitovigilance. Pour de plus amples renseignements, vous pouvez vous adresser au 03.22.83.61.26.

### Où trouver les informations relatives à l'identitovigilance ?

Pour les professionnels : Charte et procédures sur ENNOV

## LES REGLES D'OR DE L'IDENTITOVIGILANCE

- L'identitovigilance est l'affaire de tous : Patient, membre de la famille, accompagnant, professionnels médicaux, soignants et administratifs.
- La vérification de l'identité du patient constitue le 1er acte de sa prise en charge.
- Toute admission d'un patient doit être sécurisée par la consultation d'un document d'identité avec photographie.
- La vérification de l'identité du patient doit s'effectuer par une QUESTION OUVERTE : « Pouvez-vous donner votre nom, votre prénom et votre date de naissance ? » tout en faisant épeler.
- Erreur dans la date de naissance ? Orthographe erronée du nom de famille ? Toute anomalie détectée doit être signalée sans délai au Bureau des admissions selon les modalités définies par la Cellule d'Identitovigilance.
- Le port du bracelet d'identification est un élément fondamental de la sécurité de la prise en charge des patients et est posé à toute personne hospitalisée.

Objectif: **LE BON SOIN POUR LE BON PATIENT !**

